

PROPUESTA DE EVALUACIÓN PARA EL ANDRAGOGO A DISTANCIA

EVALUATION PROPOSAL FOR THE DISTANCE ANDRAGOGUE

Dr. Juan Javier Sarell Galarraga.

jjsarell@yahoo.com- ORCID: 0000-0002-5685-0165

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA

Resumen

El mundo está experimentando constantes cambios: la tecnología y la educación se han ido complementando para ofrecer la modalidad a distancia a aquellos estudiantes que no pueden hacer acto de presencia en las aulas de clase. Ante esto, la formación docente del andragogo en la educación a distancia se debe mostrar idónea en el apartado tecnológico, a fin de desarrollar eficientemente el trabajo de los procesos educativos. Así, esta investigación se centró en Proponer Indicadores de Desempeño aplicables al Andragogo de Educación Superior de modalidad de estudios a distancia. Bajo un enfoque cualitativo, aplicado y descriptivo, se aplicó la entrevista en profundidad a expertos en la educación con modalidad a distancia, a fin de identificar elementos cognitivos que permitieran fortalecer el trabajo de los andragogos. La propuesta resultante se basa en tener indicadores de cinco grupos: Formación Académica Profesional, Experiencia, Actividad Académica Complementaria, Extensión Universitaria, e Investigación y Desarrollo.

Palabras claves: *Andragogía, Educación a Distancia, Evaluación de Docentes*

Abstract

The world is undergoing constant changes: technology and education have been complemented to offer distance learning to those students who cannot make an appearance in classrooms. Given this, the andragogue teacher training in distance education must be shown in the technological section, in order to efficiently develop the work of educational processes. Thus, this research focused on Proposing Performance Indicators applicable to the Higher Education Andragogue of distance study modality. Under a qualitative, applied and descriptive approach, the in-depth interview was applied to experts in distance education, in order to identify cognitive elements that would strengthen the work of the andragogues. The resulting proposal is based on having indicators of five groups: Professional Academic Training, Experience, Complementary Academic Activity, University Extension, and Research and Development

Keywords: *Andragogy, Distance Education, Teacher Evaluation*

Resumo

O mundo está passando por constantes mudanças: a tecnologia e a educação foram complementadas para oferecer ensino à distância para os alunos que não podem comparecer nas salas de aula. Perante isto, a formação de professores andragogue em educação a distância deve ser mostrada na seção tecnológica, a fim de desenvolver com eficiência o trabalho dos processos educacionais. Assim, esta pesquisa focou a Proposição de Indicadores de Desempenho aplicáveis ao Ensino Superior Andragógico da modalidade de estudo a distância. Sob uma abordagem qualitativa, aplicada e

descritiva, a entrevista em profundidade foi aplicada a especialistas em educação a distância, a fim de identificar elementos cognitivos que fortalecessem o trabalho dos andragogos. A proposta resultante baseia-se em ter indicadores de cinco grupos: Formação Acadêmica Profissional, Experiência, Atividade Acadêmica Complementar, Extensão Universitária e Pesquisa e Desenvolvimento

Palavras-chave: *Andragogia, Educação a Distância, Avaliação de Professores*

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, los métodos formales de educación giran alrededor de acelerados cambios que ocurren constantemente en el mundo tecnológico, bien sea para mejorar adecuadamente los procesos asociados a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) o para nutrir a las personas que imparten la educación. Justo en este aspecto, es cuando la formación del docente tiene gran importancia, ya que su rol de mediador o facilitador puede verse afectado en los apartados tecnológico y pedagógico. La universidad no puede escaparse de esta realidad: debe poseer docentes que tengan las competencias apropiadas para desempeñarse como pedagogos o andragogos, según sea el caso. Así, este docente debería presentar un perfil idóneo para impartir conocimiento, apalancado en los conocimientos de herramientas tecnológicas.

Por otro lado, basado en la tendencia actual del mundo de tener indicadores de desempeño que permiten medir la calidad en cada una de las áreas de la vida social, incluyendo las áreas empresariales y educativas, se presenta este trabajo cuya finalidad, entre otras cosas, es proponer un modelo de indicadores de desempeño para evaluar al andragogo que labora en un área del sector educativo de tercer nivel, aplicándolo en el caso de estudio al área de Ingeniería de la Universidad Nacional Abierta, nivel central, de Caracas, Venezuela, con la meta de consolidar esfuerzos para tener un sistema idóneo, con personal docente calificado en las distintas áreas de la universidad. Esta propuesta busca identificar, a través de su aplicación, los elementos necesarios que permitan establecer programas de fortalecimiento y planes de mejoramiento para los andragogos de las instituciones que así lo requieran. Así, esta clase de docentes podrían consolidar su calidad de enseñanza en la universidad y cumplirían con el ofrecimiento de servicios de alto desempeño académico, humano y social

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Cuando el proceso de enseñanza-aprendizaje corresponde a la educación para adultos, la andragogía interviene como elemento para la participación y desarrollo de los participantes en edad adulta, tanto como proceso de formación como una finalidad del aprendizaje (Adam, 1977). La andragogía

representa a la ciencia y el arte, orientada a incrementar el pensamiento, la autogestión, el aprendizaje, la calidad de vida y la creatividad del participante adulto, con características sinérgicas por parte del facilitador el aprendizaje (Alcalá, 2000). Este proceso tiene varios postulados (Knowles, 1975) que, si bien no son exclusivos, aquí se exponen los cuatro más representativos:

1. el adulto es el primer agente de su propio aprendizaje: puede integrar los conocimientos, encargándose y dirigiendo sin importar la cantidad de recursos y medios disponibles;
2. el adulto está en situación de actuar: el aprendizaje del adulto está directamente relacionado con la situación que frecuentemente vive;
3. el aprendizaje es completo sólo cuando es aplicado: la formación no tiene sentido si no se reflexiona sobre las condiciones donde se aplicada prácticamente (Castro, 1978).
4. toda situación de aprendizaje es colectiva: el grupo de formación constituye un motivo donde se permite la exploración y la experimentación de un nuevo modelo de trabajo.

La andragogía se base en dos principios: horizontalidad y participación (Adam, 1977), donde la horizontalidad es una relación compartida de actitudes y de compromisos hacia resultados exitosos (Torres *et al.*, 1994). Esta clase de educación posee cuatro presunciones basados en la evolución educativa de las personas maduras que se manifiestan de la siguiente manera:

- el adulto acumula un depósito creciente de experiencia que le sirve como recurso en continuo aumento;
- el concepto de sí mismo cambia desde una personalidad dependiente hacia otra capaz de autodirigirse;
- el aprestamiento para aprender se orienta hacia tareas del desarrollo de sus roles sociales; y,
- la perspectiva del tiempo cambia desde una donde se posponía la aplicación del conocimiento hasta otra de aplicación inmediata.

De esta manera, cuando el participante se involucra en el proceso de aprendizaje como sujeto activo, es capaz de compartir sus opiniones, aportar soluciones y confrontar experiencias. Lo expuesto sirve a los facilitadores andragogos ser corresponsables de compartir sus experiencia y motivaciones en todos los órdenes del contexto de aprendizaje a ser aplicado bajo un proceso sinérgico, bajo un ambiente de relaciones multiperceptivas. En consecuencia, cuando se trata de compartir experiencias y motivaciones en el estudiante adulto, el andragogo debe ser un tutor idóneo, que permita el desarrollo y no el estancamiento del proceso de aprendizaje.

Otra vertiente donde debe navegar el andragogo en la sociedad actual, es la aplicación de la educación en línea. Esta representa un vínculo virtual donde los docentes, los estudiantes y los participantes se encuentran en un entorno digital, proporcionado por las tecnologías digitales y la Internet. Una característica fundamental de esta modalidad es la inmersión de alumnos y estudiantes en un entorno digital, por medio del cual interactúan mientras transcurren los procesos de aprendizaje. Además del uso de las TIC, se incluyen actividades que proponen trabajo colaborativo entre los estudiantes y la utilización de materiales didácticos en diversos formatos digitales.

Pero es interesante que, ante todo lo descrito, verificar cuáles son las características que deben poseer el docente o el andragogo, al utilizar las distintas herramientas tecnológicas y poder ejercer su rol de facilitador. Más allá de su conocimiento en el área educativa, debe tener conocimiento en el ámbito tecnológico, sin llegar a ser un experto (Sarell, 2013). En principio, es importante que este docente pueda hacer uso intensivo de las facilidades que proporciona Internet y las tecnologías digitales. El andragogo debería estar listo para acompañar y asistir al participante adulto en su proceso de aprendizaje, conocer los contenidos del área de conocimiento del cual es especialista, y saber intervenir en caso de un debate, una participación y una moderación conceptual en el ambiente de trabajo virtual. Además, este andragogo pudiera orientar a los alumnos para mantener un ritmo de trabajo adecuado y conocer la secuencia didáctica (Jordan, 2017).

Para Casas (2017), el papel del docente suele asumir una serie de funciones que varían en complejidad, las cuales se describen a continuación:

- dimensión social: tiene la responsabilidad de crear un clima de libertad y confianza entre todos los participantes y él;
- dimensión académica: necesita conocer los contenidos para responder consultas, para reconocer los debates emergentes y asumir una moderación conceptual de los espacios de debate;
- dimensión organizativa: requiere orientar a los alumnos en relación a los acuerdos necesarios para sostener un ritmo de trabajo apropiado);
- dimensión orientadora: debe facilitar técnicas de trabajo intelectual para el estudio para el aprendizaje y ofrecer recomendaciones que resulten constructivas para la calidad de los aprendizaje; y,

- dimensión técnica: no es necesario que sea un experto, pero si lo suficientemente idóneo para resolver cuestiones menores y poseer un criterio oportuno.

Para efectos de esta investigación, el conocimiento se centra en que el andragogo tenga competencias que le permita desenvolverse en todas las dimensiones previamente citadas. Desde el ámbito de la enseñanza, una competencia profesional abarca un significado más amplio puesto que, en la formación profesional, se entiende como la capacidad para realizar de manera eficaz determinadas tareas vinculadas a una profesión pero, en la esfera educativa, se adicionan la integración social de la persona y su desarrollo global (Rosales, 2010).

Las demandas de la sociedad actual y futura implican promover la formación integral del participante con competencias digitales para enfrentar los desafíos emergentes de la globalización (García, 2017). En consecuencia, se requiere un facilitador capaz de propiciar los ambientes de aprendizaje con herramientas TIC que impulse actitudes, determine nuevos roles y perfiles docentes que requiere tanto la sociedad como la educación para fomentar el uso adecuado de las TIC y su incorporación en la sociedad del conocimiento (Sierra *et al.*, 2016). Un docente que es competente digitalmente debería disponer de las habilidades, actitudes y conocimientos requeridos para originar un verdadero aprendizaje y un desempeño idóneo en un contexto enriquecido por la tecnología. Para ello, deben ser aptos de utilizar la tecnología para mejorar y transformar las prácticas del ejercicio enseñanza-aprendizaje (Hall, 2014). En consecuencia, en este andamiaje de andragogía, educación en línea y aplicación de tecnologías, debería ser útil saber cuáles son las herramientas que debe tener un facilitador en estas lides, además de verificar si tiene el conocimiento mínimo requerido para su aplicación en la andragogía a distancia.

Los puntos descritos anteriormente pueden explicar en parte las características que debería tener un andragogo en la aplicación de la educación con modalidad a distancia, pero se hace necesaria contar con una herramienta conceptual que permita verificar si un docente está apto, tanto en el área de conocimiento específico como en el área tecnológica, para poder ejercer la andragogía a la distancia. Ante esto, surge la idea de averiguar sobre aquellos métodos de evaluación, basados en desempeño, que presentan los andragogos que ejercen en la modalidad a distancia, que conviven constantemente en la sociedad del conocimiento y la educación virtual, tratando de seguir las actualizaciones internacionales que otros países y otras organizaciones como la UNESCO (2004, 2008) han realizado. Así, dados estos

condicionantes, se plantea la siguiente interrogante: ¿cuáles son los indicadores de desempeño idóneos para la evaluación del andragogo en las instituciones de educación superior que utilizan la modalidad de educación a distancia?

El objetivo a seguir en este trabajo fue:

- Proponer Indicadores de Desempeño aplicables a la evaluación del Andragogo de Instituciones de Educación Superior de modalidad de estudios a distancia

De igual manera, para alcanzar este objetivo general, se persiguió cumplir con una serie de objetivos específicos, los cuales son presentados a continuación:

- Investigar antecedentes de modelos existentes relacionados con indicadores para la evaluación de andragogos aplicados en universidades con modalidad de estudios a distancia.
- Definir los requerimientos asociados a la generación de indicadores de desempeño en instituciones de educación superior con modalidad de estudio a distancia
- Definir los Indicadores de Desempeño aplicables al andragogo de educación superior de modalidad de estudios a distancia
- Diseñar la propuesta del modelo ajustado de indicadores de desempeño

ANTECEDENTES DEL TRABAJO

En la búsqueda de trabajos previos relacionados con esta investigación, se encontraron algunos desarrollados que han intentado evaluar el desempeño del personal docente, pero utilizando como base a las universidades con modalidad de estudio presencial. Como resultado de esta investigación, se tiene un resumen en la siguiente tabla:

Autor/investigador	Nombre de Investigación	Indicadores trabajados	Institución de Aplicación
Mercosur (2001)	Sistema Experimental de Evaluación de Carreras de Ingeniería	<ul style="list-style-type: none"> • Contexto Institucional • Proyecto Académico • Recursos Humanos • Infraestructura 	Universidades Paraguayas
Morales y Dubs (2002)	Indicadores de Calidad en el Desempeño del Docente de la Educación para el Trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • las características de la personalidad, • las condiciones profesionales • la capacidad del personal • la formación del docente 	Universidad Experimental Pedagógica Libertador

Autor/investigador	Nombre de Investigación	Indicadores trabajados	Institución de Aplicación
Benazic <i>et al.</i> (2006)	Sistema de Indicadores de Gestión de Calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Académico (subdivididos en investigación, docencia, proyección social) • Gestión de soporte (subdivididos en las áreas administrativa, financiera, logística y bienestar). 	Universidad Nacional de San Marcos, en Perú
Martínez Curbelo (2007)	Indicadores de evaluación de desempeño docente del departamento de Ingeniería Industrial	Proceso multifactorial en el que intervienen los directivos y los profesores	Universidad de Cienfuegos, Cuba

Tabla N° 1. Algunos trabajos previos de indicadores con sus respectivos autores

No obstante, entre las aplicaciones más relevantes para el trabajo que se desarrolló, se encuentran los realizados por Mercosur (a través de un Sistema Experimental de Evaluación de Carreras de Ingeniería) y por la CONEAU de Perú (por medio de un Modelo de Calidad para la Acreditación de Instituciones Universitarias), donde los indicadores obtenidos pueden ser aplicados a instituciones de educación superior, sin importar la modalidad de educación utilizado por éstas. Estos indicadores se enmarcan en áreas de formación académico profesional del docente; experiencia; actividad académica complementaria; extensión universitaria y proyectos de investigación y desarrollo.

Por otro lado, Corredor (2012) afirma que, en los procesos generados por la utilización de las TIC en la Educación Universitaria, los asesores académicos de la Universidad Nacional Abierta deben exhibir habilidades para propiciar y promover aprendizajes cooperativos colaborativos y participativos. Adicionalmente, los docentes asignan un papel medular al proceso comunicativo en el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje mediados por las TIC. Concluye que saber comunicarse implica ir más allá del conocimiento del idioma, implica aprender a comunicarse por escrito, utilizar adecuadamente el vocabulario de específico de su área de conocimiento, desarrollar la capacidad de empatía con los estudiantes, demostrar interés, respeto por las persona y por las ideas, ejercer el papel de líder del grupo a través de las palabras de orientación, de guía, de motivación.

Adicionalmente, se cuenta con la investigación realizada por Sarell *et al.* (2013), el cual fue aplicado a la población de docentes del área de ingeniería de la sede central de la Universidad Nacional Abierta y dio como resultado una versión preliminar de este trabajo, sin tomar en cuenta el apartado tecnológico. El resultado de ese trabajo fue la aplicación de un modelo, siguiendo el modelo de Toma de Decisiones de Simon, cuyo producto fue un cuestionario de aplicación de desempeño de docentes.

FUNDAMENTO TEÓRICO

La educación a distancia, según Montilla (2004), es una modalidad educativa cuya característica más importante es la autoinstrucción, donde los estudiantes no necesitan asistir físicamente a ningún aula y su adquisición de conocimientos se ejecuta a través del apoyo de materiales autoinstruccionales, principalmente. La Universidad Nacional Abierta, de Caracas, Venezuela, en su página Web (2007), la define como “un proceso de formación independiente y dirigido por el mismo estudiante, con el apoyo principal de material instruccional impreso”. La responsabilidad del aprendizaje recae sobre el alumno, que debe planificar y organizar su tiempo para responder a las exigencias del curso que sigue.

Normalmente, se envía al estudiante el material de estudio, bien sea a través de la utilización de herramientas asociadas a las TIC o por medio de entregas de textos. Además, en algunos casos, los estudiantes acuden físicamente en determinadas ocasiones para recibir asesorías, tutorías, o bien para realizar exámenes. Existe esta modalidad para cualquier nivel de estudios, pero lo más usual es que se imparta para estudios universitarios. Una de las características atractivas de esta modalidad de estudios es su flexibilidad de horario: el estudiante se organiza su período de estudio por sí mismo, lo cual requiere cierto grado de autodisciplina.

En Venezuela, la *Universidad Nacional Abierta* es la líder en materia de modalidad de educación a distancia, con un total aproximado de 150.000 estudiantes (Mosquera, 2010). Como principal ventaja, la educación a distancia ofrece respuesta a la continua preocupación por la necesidad y derecho a una educación permanente; ya que atiende por lo general a una población adulta que desea iniciar o continuar estudios sin importar sus obligaciones o compromisos laborales, sociales o familiares; superando la tradicional barrera entre la escuela y la vida. En cuanto a sus desventajas, radica en el aislamiento que se puede llegar a dar entre seres humanos, eliminando la interacción social física.

Por otra parte, las demandas de la sociedad actual y futura implican promover la formación integral del participante con competencias digitales para enfrentar los desafíos emergentes de la globalización (García, 2017). En consecuencia, se requiere un facilitador capaz de propiciar los ambientes de aprendizaje, apoyado en herramientas TIC que impulse actitudes, determine nuevos roles y perfiles docentes que requiere tanto la sociedad como la educación y su incorporación en la sociedad del conocimiento (Sierra *et al.*, 2016). Un docente que es competente debería disponer de las habilidades,

actitudes y conocimientos requeridos para originar un verdadero aprendizaje en un contexto enriquecido por la tecnología. Para ello, deben ser aptos de utilizar la tecnología para mejorar y transformar las prácticas del ejercicio enseñanza-aprendizaje (Hall, 2014). A propósito, Gutiérrez *et al.* (2010), afirman que los docentes deben asumir la parte que le corresponde de responsabilidad en materia de formación en TIC y gestión de competencias digitales en sí mismos y en los estudiantes. Desafortunadamente, existen casos donde se incurre en el error de adaptar las nuevas tecnologías a paradigmas educativos arcaicos y no se logra un acceso idóneo a la sociedad del conocimiento.

Siguiendo con lo presentado por Hall (2014), cuando se trata de definir la competencia digital docente se debe hacer referencia las actitudes, las habilidades y los conocimientos que los facilitadores requieren para apoyar a sus estudiantes en el aprendizaje en un mundo digital, utilizando la tecnología a fin de mejorar su propia identidad y desarrollo. Pero desarrollar este proceso, bajo estas circunstancias no es fácil: requiere del conocimiento disciplinar, el conocimiento tecnológico y el conocimiento pedagógico (Koehler y Mishra, 2008). Pero ello no queda así, su intersección apoya aún más a los facilitadores en este proceso, tal como lo afirman Schmidt *et al.* (2009):

- el conocimiento pedagógico-disciplinar: implica la selección de metodologías y estrategias didácticas adecuadas para el aprendizaje de los contenidos;
- el conocimiento tecnológico-disciplinar: se puede crear nuevas formas de trabajar el contenido de una determinada disciplina gracias a la tecnología; y,
- el conocimiento tecnológico-pedagógico: se comprende el uso de las TIC puede cambiar la forma en que los facilitadores guían en el proceso de enseñanza.

FUNDAMENTO METODOLÓGICO

Se realizó un estudio no experimental, donde se aplicó un modelo mixto complejo, que consistió en una revisión documental para identificar los elementos constituyentes del marco de sustentación (andragogía y educación a distancia) y la manera de articulación en cada uno de los momentos que lo componen. Adicionalmente, es mixta de carácter documental, exploratorio y constructivo. Se realizó una reflexión que permitió contrastar los hallazgos de este estudio con los obtenidos en los estudios referenciados en el marco teórico, a fin de aportar algunos elementos de reflexión que contribuyan al desarrollo de proceso de aprendizaje en instituciones educativas con modalidad a distancia. Se parte de que el diseño de esta propuesta favorecía la construcción de una nueva visión ética de los facilitadores de modalidad de educación a distancia y la identificación sistemática del escenario con el proceso de

educación de esta era. El trabajo finaliza con la propuesta de indicadores de medición de desempeño del andragogo a distancia, con el objetivo de mejorar su postura ante esta modalidad de educación, basado en la aplicación de las nuevas tecnologías de información y comunicación.

DESARROLLO

Se usó como método de recolección a la entrevista de profundidad, la cual es “un método de recolección de información que algunas veces resulta ser más parecido a una conversación que a un intercambio formal de preguntas y respuestas” (Rusque, 2010; p. 181). Se aplicó una conversación flexible, dinámica, no directiva, y abierta. Su propósito fue obtener información de experiencias para ser utilizada en la construcción de una propuesta de evaluación de desempeño de andragogos que se desempeñan con modalidad a distancia, a partir de la comprensión y la visión de los informantes clave.

Posteriormente, para la aplicación de esta propuesta, se utilizó una versión preliminar en una muestra de los docentes de ingeniería de la Universidad Nacional Abierta, nivel central, institución universitaria pionera de la aplicación de la modalidad a distancia en Venezuela, cuyas características se especifican en la siguiente tabla:

CASO DE ESTUDIO	CARACTERÍSTICAS
Especialistas de Contenido del área de Ingeniería del Nivel central de la Universidad Nacional Abierta	<ul style="list-style-type: none"> • Este personal docente se encuentra asociado a las siguientes carreras: Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, T.S.U. en Mantenimiento de Sistemas Informáticos y T.S.U. en Higiene y Seguridad Industrial. • Labora en el nivel central de la Universidad. • Se calculan en 23 profesores, de los cuales 12 pertenecen a la carrera ingeniería de sistemas y 11 a la carrera ingeniería industrial. • Desarrollan los contenidos programáticos de cursos de acuerdo al diseño curricular e instruccional de la UNA referidos a las carreras de Ingeniería. • Elaboran los materiales de instrucción e instrumentos de evaluación para los cursos a su cargo, conjuntamente con Diseñadores, Evaluaciones y Productores de Audiovisuales. • Elaboran especificaciones sobre los medios de instrucción que deben producirse para otras dependencias y asesoran en su elaboración.

Tabla N° 2. Características del Caso de Estudio. (Fuente: Sarell *et al.* 2013).

Luego, se relacionaron las estructuras descriptivas vistas en el marco teórico y se realizó su contrastación, a fin de destacar posibles congruencias y diferencias hacia la integración de mayor conocimiento del objeto de estudio en lo provisto por los informantes claves. Lo observado y registrado se concretó en una hermenéutica comprensiva con el propósito de generar un corpus teórico de lo investigado en concordancia con las unidades de significado relevante, agrupar las categorías que

emergieron y al final se decantan hasta tener un punto de saturación, que es la distinción conceptual de cada categoría o área de desempeño de los indicadores.

En este trabajo, la triangulación se realizó el método de comparación de información de los informantes clave a fin de construir la propuesta de indicadores de desempeño, a partir de la convergencia de evidencias y análisis sobre el rendimiento de los docentes o andragogos en la educación con modalidad a distancia. Se justifica la utilización de la triangulación en la presente investigación porque, a partir de su procesamiento, se permitió la elaboración de apreciaciones cualitativas, divididas en áreas de desempeño, vinculada con la teoría que sustenta el estudio.

RESULTADOS

Luego de la aplicación de la entrevista en profundidad y la ejecución de la triangulación de datos, se obtuvieron áreas de evaluación del andragogo, proveniente del análisis. Estas áreas de evaluación, compuesto de indicadores, se especifican a continuación:

- Formación Académica Profesional (formación académica y formación profesional);
- Experiencia (experiencia docente y experiencia profesional);
- Actividad Académica Complementaria (participación académica y participación complementaria);
- Extensión Universitaria (desempeño en extensión universitaria); y
- Investigación y Desarrollo (desempeño en investigación y desarrollo).

A continuación, se presenta a cada uno de los indicadores que constituyen la propuesta de modelo, clasificadas con puntajes, para un máximo total de 100 puntos, organizada por criterios explicados, en resumen:

	MODELO	ÁREA DE EVALUACIÓN	CRITERIO	INDICADOR	DESCRIPCIÓN
1	Evaluación del Andragogo	Formación Académica Profesional (25)	Formación Profesional (15)	Títulos de pregrado (5)	Títulos de tercer nivel académico recibidos relacionados con el área de competencia de la carrera o un área afín, y a los méritos asociados a los mismos
2				Títulos de postgrado (5)	Títulos de postgrado especializados en el área de competencia de la carrera o un área afín, y a los méritos asociados a los mismos
3				Cursos relacionados (5)	Cursos de profesionalización, asociados al área de conocimiento de la carrera, en concordancia con sus actividades académicas

MODELO	ÁREA DE EVALUACIÓN	CRITERIO	INDICADOR	DESCRIPCIÓN
4		Formación Académica (10)	Títulos de postgrado en áreas de docencia (6)	Postgrados realizados vinculados con la modalidad de estudio con educación a distancia o con la gestión Andragogo
5			Cursos realizados en otras áreas (4)	Cursos de profesionalización distintos al área de conocimiento
6	Experiencia (35)	Experiencia Andragogo (15)	Asignaturas Administradas (4)	Promedio de materias, en los tres últimos períodos académicos, en las cuales se ha desempeñado como administrador de asignaturas
7			Tutorías Académicas (4)	Estudiantes asesorados en la tutoría de trabajos de grado, prácticas profesionales o pasantías
8			Asignaturas evaluadas a nivel nacional (4)	Materias en las cuales el Andragogo ha asumido el nivel de corrector a nivel nacional
9			Asignaturas evaluadas a nivel de centros locales (3)	Materias en las cuales el Andragogo ha asumido el nivel de corrector con alcance a sólo unos centros locales
10			Experiencia Profesional (20)	Área ligada con su especialidad técnica (2)
11		Años de Experiencia (3)		Años de experiencia en el campo profesional
12		Actividades de gestión (2)		Ha desempeñado cargos administrativos
13		Participación en comisiones (3)		Cantidad de comisiones designadas por el Consejo Directivo de la Institución o cualquier instancia superior
14		Experiencia con las Tecnologías (10)		Índice de conocimiento de herramientas tecnológicas, principalmente Ofimática y Redes Sociales
15		Actividad Académica Complementaria (20)	Producción Académica (10)	Producción en revistas (5)
16	Elaboración de Materiales Instruccionales (5)			Materiales instruccionales elaborados para el ambiente universitario
17	Participación Académica (10)		Participación en congresos (4)	Participación, como ponente, en talleres y congresos, entre otros
18			Asistencia a eventos (3)	Eventos, talleres o congresos, entre otros, en los que ha asistido el Andragogo.
19			Participación en medios de difusión alternativos (3)	Participación en artículos de prensa o Asistencia como entrevistado en programas de radio o televisión, en videos conferencias o foros
20	Extensión Universitaria (10)	Desempeño en extensión universitaria (10)	Participación en proyectos de Extensión Universitaria (2)	Cantidad de proyectos de extensión universitaria en las que ha participado el Andragogo en su permanencia en la universidad
21			Administración de Componentes (2)	Desempeño en cargos administrativos de actividades de extensión universitaria
22			Participación de Proyectos de Servicio Comunitario (2)	Cantidad de proyectos de servicios comunitarios en los cuales ha participado el Andragogo
23			Voluntariado Social (2)	Participación no permanente en actividades vinculadas con la comunidad

	MODELO	ÁREA DE EVALUACIÓN	CRITERIO	INDICADOR	DESCRIPCIÓN
24		Investigación y Desarrollo (10)	Desempeño en Investigación y Desarrollo (10)	Participación en organizaciones (1)	Cantidad de organizaciones no gubernamentales (ONG) o asociaciones en general que apoyan la realización de actividades que vinculen a la universidad con la comunidad
25				Miembro de Organizaciones (1)	Cantidad de organizaciones relacionadas con la comunidad y con actividades de extensión universitaria
26				Gestión de proyectos (4)	Proyectos de investigación y desarrollo en la universidad, en los cuales el Andragogo ha elaborado y generado las actividades a realizar por los participantes
27				Dirección de proyectos (3)	Proyectos de investigación y desarrollo en la universidad, en los cuales el Andragogo ha dirigido sus actividades
28				Participación en proyectos (3)	Proyectos de investigación y desarrollo en los que el Andragogo ha participado

Tabla N° 3. Cuadro Resumen de Indicadores de Desempeño Propuestos (Fuente: elaborada por el autor)

Al trabajo previo de Sarell *et. al.* (2013), se decide incorporar el componente de experiencia técnica, para facilitar la evaluación de los conocimientos técnicos de las herramientas utilizadas para la aplicación de la educación a distancia en línea. Se partió de la clasificación de los indicadores y, a partir de ello, se hizo necesario el establecimiento de una serie de pasos que sirvieron para la preparación del escenario de la aplicación. Las actividades realizadas fueron las siguientes: generación del instrumento (cuestionario de evaluación), validación del instrumento, selección de la muestra y aplicación del instrumento. Apoyado en Sarell (2019), se considera importante porque el facilitador en educación a distancia debe tener las competencias digitales necesarias para poder ejercer en esta modalidad de educación.

CONCLUSIONES

El desarrollo de este trabajo permitió verificar que un andragogo puede ser evaluado previamente a través de unos indicadores que propongan si está apto para el ejercicio docente bajo esta modalidad de estudio a distancia. El producto final fue un modelo de indicadores aplicable al personal docente con el cual se busca identificar, a través de su aplicación, los elementos necesarios que permitan establecer programas de fortalecimiento y planes de mejoramiento para los docentes de las instituciones que así lo requieran y de esta manera consolidar la calidad de la enseñanza universitaria. Se cubrieron las distintas dimensiones sugeridas por Casas (2017), a saber: social, académica, organizativa, orientadora y técnica.

Los referentes consultados, en su gran mayoría, asentaron que el conocimiento del funcionamiento de las herramientas tecnológicas es de buen provecho para la docencia bajo la modalidad de educación a distancia, haciendo referencia a una las competencias del marco para los docentes exhibido por la UNESCO (2004, 2008). Para ofrecer un proceso educativo de modalidad a educación a distancia de calidad, tal como lo afirman Carr y Kemmis (1998), debe ser abordada como un proceso de eficacia interna de las instituciones de educación universitaria. Este abordaje pudiera ser exportado a partir de las suposiciones o las ideas provenientes de las personas que ejercen la educación con modalidad a distancia. Adicionalmente, los andragogos consultados están conscientes que es necesario abordar una técnica que les permita reconocer aquellas dimensiones donde destacarse y poder reforzar aquellas áreas de evaluación donde presenten deficiencias.

El sistema de evaluación presentado por Mercosur (2001) es una simple referencia que puede seguir siendo tratado para ofrecer adaptaciones pertinentes de modelos de evaluación de desempeños, tanto para para andragogos como para docentes en general.

Adicionalmente, se corrobora en las áreas de evaluación, los distintos niveles de conocimiento que debe tener un docente Schmidt *et al.* (2009): sobre todo en la educación en línea: conocimiento pedagógico-disciplinar (basado en la actividad académica y la experiencia en la materia dictada), el conocimiento tecnológico-disciplinar (asociado con la presencia de tecnología en el material instruccional) y el conocimiento tecnológico-pedagógico (asociado con la presencia de conocimiento tecnológico)

RECOMENDACIONES

Es importante seguir trabajando en esta clase de indicadores, perfeccionando esta propuesta, para poder valorar y evaluar a los instructores andragogos hacia este tipo de enseñanza y promover un papel más activo en la aplicación de las tecnologías de información y comunicación.

Otro punto citado por los referentes claves y poco especificado a lo largo del documento, es que los andragogos pueden ser clasificados en dos grupos objeto de estudios: los andragogos evaluadores, quienes se encargan de profundizar el conocimiento en los participantes, y los andragogos diseñadores, quienes se encargan de crear los programas o materiales de instrucción del contenido a dictar en el

proceso de enseñanza-aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adam, F. (1977). *Andragogía: Modelo Educativo para el Adulto*. Caracas: Instian.
- Alcalá, A. (2000). *La Praxis Andragógica en los Adultos en Edad Avanzada*. Universidad Nacional Abierta. [Documentación en línea]. Disponible en: <http://postgrado.una.edu.ve/andragogia2007-2/paginas/alcala2000.pdf>. [Fecha de consulta: mayo 5, 2019]
- Carr, W. y Kemmis, S. (1988). *Teoría Crítica de la Enseñanza. La investigación-acción en la formación del profesorado*. Barcelona, España: Martínez-Roa.
- Casas Armengol, M. (2017). *Fundamentos teóricos de la Educación a Distancia*. Caracas: Universidad Nacional Abierta.
- Cano, E. (2005). *Cómo mejorar las competencias de los docentes. Guía para la autoevaluación y el desarrollo de las competencias del profesorado*. Barcelona: Graó.
- Castro, R. (1978). Ideología, ciencia y praxis de la educación. En: Escolano y Cols. *Epistemología y Educación*. Salamanca: Sígueme.
- Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior Universitaria (2010). *Modelo de Calidad para la Acreditación Institucional Universitaria*. [Documento en línea]. Disponible en: http://www.unmsm.edu.pe/occaa/publicaciones/modelo_calidad_acreditacion_institucional_universitaria.pdf [Fecha de consulta: julio 10, 2011]
- Corredor, Z. (2012). *Competencias deseables para la asesoría académica a distancia mediada por TIC*. (Trabajo de ascenso para optar a la categoría de Profesor Asistente) [Documento en línea]. Disponible en: <http://biblo.una.edu.ve/docu.7/bases/marc/texto/t38682.pdf> [Fecha de consulta: mayo 13, de 2019]
- García Aretio, L. (1994). *Educación a distancia hoy*. Madrid: UNED. [Documento en línea]. Disponible en: http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:UNESCO-libros-educacion_a_distancia_hoy/Documento_06.pdf. [Fecha de consulta: agosto 7, 2019].
- Hall, S. (2014). *A identidade cultural na pós-modernidade*. Rio de Janeiro: Lamparina.
- Jordan, C. (2017). *Educación en línea. Curso de iniciación*. Dirección de investigación y postgrado. Universidad Nacional Abierta. Caracas.
- Knowles, M. S. (1975). *Self-directed learning: A guide for learners and teachers*. Nueva York: Association Press.

- Knowles, M. S., Holton III, E. F. y Swanson, R. A. (2014). *The adult learner: The definitive classic in adult education and human resource development*. Nueva York: Routledge
- Mercosur (2001). *Sistema experimental de evaluación de carreras de ingeniería*. Santiago, Chile: Comisión Consultiva en Expertos en Ingeniería. Instrumento para validación del sistema.
- Rosales, C. (2010). La planificación de la enseñanza por competencias: ¿Qué tipo de innovación implica? *Innovación educativa*, (20), 77-88. [Revista en línea]. Disponible en: <http://minerva.usc.es/bitstream/10347/4999/1/06.Rosales.pdf> . [Fecha de consulta: julio 28, 2019].
- Sarell, J. J. (2013). *Influencia de las tecnologías de información y comunicación en la definición de un perfil de liderazgo organizacional*. Tesis de Doctorado en Gerencia. Universidad Central de Venezuela, Caracas.
- Sarell, J. J. (2019). *Constructo de competencias digitales para el facilitador en educación a distancia*. Investigación de Estudios Postdoctorales en Filosofía y Ciencias de la Educación. Universidad Central de Venezuela, Caracas.
- Sarell, J. J., González, E. y Carvallo, J. (2013). *Propuesta de un Modelo de Indicadores de Desempeño para Evaluar al Personal Docente de la Universidad Nacional Abierta. Caso de Estudio: Área de Ingeniería*. Tesis de Ingeniería de Sistemas. Universidad nacional Abierta. Disponible en: <http://biblo.una.edu.ve/docu.7/bases/marc/texto/t38534.pdf>. [Fecha de consulta: abril 30, 2019].
- Sierra Llorente, J., Bueno Giraldo, I., y Monroy Toro, S. (2016). Análisis del uso de las tecnologías TIC por parte de los docentes de las Instituciones educativas de la ciudad de Riohacha. *Omnia*, (22), 2. Maracaibo: Universidad del Zulia
- Torres, M., Fermín, I., Piñero, M. y Arroyo, C. (1994). *La praxis andragógica. La horizontalidad y la participación en la situación de aprendizaje*. Mérida: Edición. Universidad de Los Andes. Consejo de Publicaciones.
- UNESCO (2004). *Las tecnologías de la información y comunicación en la formación docente. Guía de planificación*. Montevideo: Trilce.
- UNESCO (2008). *Estándares de competencias en TIC para docentes*. UNESCO. [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.eduteka.org/EstandaresDocentesUnesco.php>. [Fecha de consulta: 2019, julio 12].